



# FORMATION DE FORMATEURS

Version 2020

# RÉFÉRENTS PÉDAGOGIQUES

## Paris



**Christophe TRONEL**  
06 28 83 46 21  
christophe.tronel@coetsens.com  
173, rue de Charenton  
75012 Paris

## Marseille



**Claude FINO**  
06 72 21 38 29  
claude.fino@coetsens.com  
11, rue Pavillon  
13001 Marseille





## FORMATION

### FORMATION DE FORMATEURS

---

La formation devient un enjeu important dans le développement des organisations. La montée en compétences des acteurs passe par des actions de formations qui sont de plus en plus internalisées pour permettre le transfert de savoir-faire, limiter les coûts de formation et valoriser les experts.

C'est pourquoi, Co&Sens propose depuis presque 10 ans une formation-action pour des professionnels qui souhaitent développer une activité de formateur occasionnel dans leur entreprise.

#### Publics visés

Tous les publics souhaitant réaliser des actions de formation internes et/ou externes.

#### Prérequis et modalités d'accès\*

Aucun

*\* Sous réserve du planning de formation proposé, l'accès à la formation peut varier entre 3 à 6 semaines selon le nombre de participants.*



#### Les objectifs pédagogiques

- Appréhender les grands principes de la pédagogie des adultes
- Cerner le rôle et les qualités du formateur
- Rédiger un déroulé pédagogique
- Identifier les techniques d'animation d'un groupe
- Formuler un message et communiquer
- Structurer et réguler un groupe de stagiaires
- Identifier les grandes phases d'une session de formation





## Le programme

Il est composé de 8 séquences associant méthodologie et mise en pratique :

### **SÉQUENCE 1 : LES BASES DE LA PÉDAGOGIE DES ADULTES**

- Travail collectif autour d'un concept de formation
- Définition de la pédagogie des adultes : andragogie
- Apprendre et faire apprendre

### **SÉQUENCE 2 : CONCEVOIR LE DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE**

- Quelques bonnes pratiques pour concevoir le module de formation
- Définition et caractéristiques des objectifs du module de formation
- Le déroulé pédagogique et le schéma programme

### **SÉQUENCE 3 : LES ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES**

L'animation des méthodes et techniques pédagogiques

### **SÉQUENCE 4 : L'ANIMATION DE LA FORMATION**

## Modalités de formation

Ce parcours de formation est réalisé exclusivement en présentiel.

## Durée du parcours de formation

La formation complète dure 3 jours, soit 21 heures de formation.

### **SÉQUENCE 5 : COMMUNIQUER**

Les règles de la communication appliquées à la formation : les mécanismes de la communication et ses freins pour optimiser les relations pédagogiques.

### **SÉQUENCE 6 : L'ANIMATION D'UN GROUPE**

Définition et caractéristiques d'un groupe, les phases d'existence du groupe, la gestion des personnalités dans un groupe...

### **SÉQUENCE 7 : LES GRANDES ÉTAPES D'UNE SESSION DE FORMATION**

De l'ouverture à la clôture de la session

### **SÉQUENCE 8 : MISE EN SITUATION D'ANIMATION**

D'une séquence de formation fictive puis réelle





## Modalités d'évaluation

Cette formation est évaluée à partir de 2 modalités :

- une mise en situation fictive d'une séquence d'animation de 20min par stagiaire avec analyse partagée
- une évaluation en situation réelle lors d'une session stagiaire et débriefing

## COÛT DE LA FORMATION

1 200€ par stagiaire

## Pour s'inscrire à cette formation

**Contactez l'un de nos référents pédagogiques.** Coordonnées en début de fascicule.

*Formation accessible aux personnes en situation de handicap. N'hésitez pas à contacter [notre référent](#) pour que nous puissions mettre en place les dispositions nécessaires pour que vous puissiez suivre confortablement la formation.*



---

**Co&Sens Paris**  
173, rue de Charenton  
75012 Paris  
Tél.: 01 44 75 96 54

Enregistré sous le numéro  
1175095575. Cet enregistrement  
ne vaut pas agrément de l'Etat.

**Co&Sens**  
11, rue Pavillon  
13001 Marseille  
Tél.: 04 91 33 29 32

Enregistré sous le numéro  
93131235713. Cet enregistrement  
ne vaut pas agrément de l'Etat.



[www.coetsens.com](http://www.coetsens.com)

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### Co&Sens Paris

173, rue de Charenton  
75012 Paris  
Tél. : 01 44 75 96 54  
SIRET : 848 316 014 00010  
SARL au capital de 5 000 €

### Co&Sens

11, rue Pavillon  
13001 Marseille  
Tél. : 04 91 33 29 32  
SIRET : 479 274 813 00035  
SARL au capital de 200 000 €

Pages : 5

### Désignation

---

**Co&Sens** vous accompagne sur ces différents volets relevant de l'ingénierie de formation, et plus globalement de l'ingénierie pédagogique voire de l'animation. Son siège social est fixé au 11, rue Pavillon - 13001 Marseille. Co&Sens élabore et dispense des formations à Paris (173 rue de Charenton - 75012) et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- **Client** : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de **Co&Sens**.
- **Stagiaire** : la personne physique qui participe à une formation.
- **Formations interentreprises** : les formations inscrites au catalogue de Co&Sens et qui regroupent des stagiaires issus de différentes structures.
- **Formations intra-entreprises** : les formations conçues sur mesure par Co&Sens pour le compte d'un client ou d'un groupe de clients.
- **CGV** : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- **OPCO** : les organismes paritaires collecteurs agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

### Objet

---

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation engagées par **Co&Sens** pour le compte d'un **Client**. Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du **Client** aux présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document du **Client**, et en particulier sur toutes les conditions générales d'achat du **Client**.

### Conditions financières, règlements et modalités de paiement

---

Tous les prix sont indiqués en euros et hors taxes. Ils doivent être majorés de la TVA au taux en vigueur. Le règlement du prix de la formation est à effectuer à l'issue de la formation, à réception de facture, au comptant, sans escompte à l'ordre de **Co&Sens**. En cas de parcours long, des facturations intermédiaires peuvent être engagées.

Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal. **Co&Sens** aura la faculté d'obtenir le règlement par voie contentieuse aux frais du **Client** sans préjudice des autres dommages et

intérêts qui pourraient être dus à **Co&Sens**.

En cas de règlement par l'**OPCO** dont dépend le **Client**, il appartient au **Client** d'effectuer sa demande de prise en charge avant le début de la formation. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription à **Co&Sens**. En cas de prise en charge partielle par l'**OPCO**, la différence sera directement facturée par **Co&Sens** au **Client**. Si l'accord de prise en charge du **Client** ne parvient pas à **Co&Sens** au plus tard un jour ouvrable avant le démarrage de la formation, **Co&Sens** se réserve la possibilité de refuser l'entrée en formation du **Stagiaire** ou de facturer la totalité des frais de formation au **Client**.

Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

### Débit et remplacement d'un participant

---

En cas de débit signifié par le **Client** à **Co&Sens** au moins 7 jours avant le démarrage de la formation, **Co&Sens** offre au **Client** la possibilité de :

- Repousser l'inscription du **Stagiaire** à une formation ultérieure, dûment programmée au catalogue de **Co&Sens**, et après accord éventuel de l'**OPCO**,
- Remplacer le **Stagiaire** empêché par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation, sous réserve de l'accord éventuel de l'**OPCO**.

### Annulation, absence ou interruption d'une formation

---

Tout module commencé est dû dans son intégralité et fera l'objet d'une facturation au **Client** par **Co&Sens**. En cas d'absence, d'interruption ou d'annulation, la facturation de **Co&Sens** distinguera le prix correspondant aux journées effectivement suivies par le **Stagiaire** et les sommes dues au titre des absences ou de l'interruption de la formation. Il est rappelé que les sommes dues par le **Client** à ce titre ne peuvent être imputées par le **Client** sur son obligation de participer à la formation professionnelle continue ni faire l'objet d'une demande de prise en charge par un **OPCO**.

Dans cette hypothèse, le **Client** s'engage à régler les sommes qui resteraient à sa charge directement à **Co&Sens**.

D'autre part, en cas d'annulation de la formation par le **Client**, **Co&Sens** se réserve le droit de facturer au **Client** des frais d'annulation calculés comme suit :

- Si l'annulation intervient plus de 15 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : aucun frais d'annulation
- Si l'annulation intervient entre 15 jours et 7 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : les frais d'annulation sont égaux à 50% du prix H.T. de la formation

- Si l'annulation intervient moins de 7 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : les frais d'annulation sont égaux à 100 % du prix H.T. de la formation.

### Horaires et accueil

---

Sauf indication contraire portée sur la fiche de présentation de la formation et la convocation, la durée quotidienne des formations est fixée à 7 heures.

Sauf indication contraire portée sur la convocation, à Paris, les formations se déroulent de 09h30 à 13h00 et de 14h00 à 17h30 avec une pause en milieu de chaque demi-journée. Les locaux de **Co&Sens** accueillent les **Stagiaires** de 09h00 à 18h00.

Pour les formations qui se déroulent en région, les lieux, adresses et horaires sont indiqués sur la convocation.

### Effectif et ajournement

---

Pour favoriser les meilleures conditions d'apprentissage, l'effectif de chaque formation est limité. Cet effectif est déterminé, pour chaque formation, en fonction des objectifs et des méthodes pédagogiques.

Les inscriptions sont prises en compte dans leur ordre d'arrivée. L'émission d'un devis ne tient pas lieu d'inscription. Seuls les devis dûment renseignés, datés, tamponnés, signés et revêtus de la mention « Bon pour accord », retournés à **Co&Sens** ont valeur contractuelle. Une fois l'effectif atteint, les inscriptions sont closes. **Co&Sens** peut alors proposer au **Stagiaire** de participer à une nouvelle session ou de figurer sur une liste d'attente.

Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement d'une formation, **Co&Sens** se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce sans indemnités.

### Devis et attestation

---

Pour chaque action de formation, un devis est adressé en trois exemplaires par **Co&Sens** au **Client**. Deux exemplaires dûment renseignés, datés, tamponnés, signés et revêtus de la mention « Bon pour accord » doivent être retournés à **Co&Sens**.

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre **Co&Sens**, l'**OPCO** ou le **Client**.

A l'issue de la formation, **Co&Sens** remet une attestation de formation au **Stagiaire**. Dans le cas d'une prise en charge partielle ou totale par un **OPCO**, **Co&Sens** lui fait parvenir un exemplaire de cette attestation accompagné de la facture.

Une attestation de présence pour chaque **Stagiaire** peut être fournie au **Client**, à sa demande.

## Obligations et force majeure

---

Dans le cadre de ses prestations de formation, **Co&Sens** est tenue à une obligation de moyen et non de résultat vis-à-vis de ses **Clients** ou de ses **Stagiaires**.

**Co&Sens** ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses **Clients** ou de ses **Stagiaires** en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement fortuit ou de force majeure. Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant ou d'un responsable pédagogique, les grèves ou conflits sociaux externes à **Co&Sens**, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de **Co&Sens**.

## Propriété intellectuelle et copyright

---

L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisé par **Co&Sens** pour assurer les formations ou remis aux **Stagiaires** constitue des œuvres originales et à ce titre, elles sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright.

A ce titre, le **Client** et le **Stagiaire** s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès de **Co&Sens**. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le **Client** et le **Stagiaire** en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

## Descriptif et programme des formations

---

Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les fiches de présentation des formations sont fournis à titre indicatif. L'intervenant ou le responsable pédagogique se réservent le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

## Confidentialité et communication

---

**Co&Sens**, le **Client** et le **Stagiaire** s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par **Co&Sens** au **Client**.

**Co&Sens** s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels sont organisées les formations et aux **OPCO**, les informations transmises par le **Client** y compris les informations concernant les **Stagiaires**.



Cependant, le **Client** accepte d'être cité par **Co&Sens** comme client de ses formations. À cet effet, le **Client** autorise **Co&Sens** à mentionner son nom ainsi qu'une description objective de la nature des prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers, rapports d'activité, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

### Protection et accès aux informations à caractère personnel

---

Le **Client** s'engage à informer chaque **Stagiaire** que :

- Des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux fins de suivi de la validation de la formation et d'amélioration de l'offre de **Co&Sens**.

- Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le **Stagiaire** dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant.

En particulier, **Co&Sens** conservera les données liées au parcours et à l'évaluation des acquis du **Stagiaire**, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation.

Enfin, **Co&Sens** s'engage à effacer à l'issue des exercices toute image qui y aurait été prise par tout moyen vidéo lors de travaux pratiques ou de simulations.

### Droit applicable et juridiction compétente

---

Les conditions générales détaillées dans le présent document sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le **Client** et **Co&Sens** à l'occasion de l'interprétation des présentes ou de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable. A défaut, les Tribunaux de Paris seront seuls compétents pour régler le litige.

Fait le \_\_/\_\_/\_\_\_\_  
À \_\_\_\_\_

Signature :

